

Introducción

La inteligencia artificial (IA) es una herramienta de amplio alcance que permite a las personas repensar cómo integramos la información, analizamos los datos y usamos los conocimientos resultantes para mejorar la toma de decisiones, y ya está transformando todos los ámbitos de la vida. De igual manera, la inteligencia artificial (IA) es el estudio y diseño de algoritmos que realizan tareas o comportamientos que una persona podría considerar razonablemente que requieren inteligencia si un humano lo hiciera. A nivel mundial, poco a poco va creciendo el uso de la IA en muchos ámbitos de nuestra vida cotidiana, cómo por ejemplo: los negocios, la medicina, entre otros.

Metodología

El tipo de metodología de investigación que utilizamos fue “la cuantitativa”, haciendo uso de la estadística y observando analíticas acerca del uso de la inteligencia artificial a nivel mundial pudimos llegar a la conclusión que la Inteligencia Artificial (IA), ha venido creciendo a pasos agigantados en el transcurso de las dos últimas década y ha sido algo revolucionario desde su creación en la década de los ‘50s. Si bien es cierto, aún falta mucho por trabajar es de decir y aceptar que al ritmo al que avanza pronto la mayoría de las cosas harán su trabajo de manera autónoma para acortarle el trabajo al hombre.

Resultados

Muchos sistemas de IA que entrarán en contacto con humanos necesitarán comprender cómo se comportan los humanos y qué quieren. Esto los hará más útiles y también más seguros de usar. Hay al menos dos formas en las que la comprensión de los seres humanos puede beneficiar a los sistemas inteligentes. Primero, el sistema inteligente debe inferir lo que quiere una persona. En segundo lugar, yendo más allá del simple hecho de no comprender el habla humana o el lenguaje escrito,

Resultados

considere el hecho de que las instrucciones perfectamente entendidas pueden conducir al fracaso si parte de las instrucciones u objetivos no están enunciados o están implícitos.

El nivel de uso que actualmente se hace de la inteligencia artificial es increíble, puesto que su difusión ha llegado hasta el nivel de podernos comunicar con nuestros electrodomésticos vía celular haciendo uso de la inteligencia artificial.

Conclusiones y Recomendaciones

La IA está centrada en el ser humano en dos capacidades críticas: (a) comprender a los humanos y (b) ser capaces de ayudar a los humanos a comprender los sistemas de IA. Sin embargo, parece que muchos de los atributos que deseamos en los sistemas inteligentes que interactúan con usuarios no expertos y en los sistemas diseñados para la responsabilidad social pueden derivarse de estas dos capacidades. La IA centrada en el ser humano no significa que un algoritmo de IA o ML deba pensar como un humano o ser cognitivamente plausible. Sin embargo, reconoce el hecho de que las personas que no son expertas en inteligencia artificial o ciencias de la computación recurren a una teoría de la mente diseñada para facilitar su interacción con otras personas y se basan en normas socioculturales que han surgido para evitar conflictos entre humanos.

Referencias

- Jessica Harris, How artificial intelligence is transforming the world.
- Georg Thieme Verlag KG Stuttgart, The Price of Artificial Intelligence
- Mark O. Riedl, Human-centered artificial intelligence and machine learning