

Ciclo	No.	Asignatura	Requisito	HT	HP	LAB	UV
I	1	001 INGLÉS BÁSICO	BACHILLERATO	3	3	Si	6
	2	998 PRONUNCIACIÓN EN INGLÉS	BACHILLERATO	2	2	No	4
	3	1002 INGLÉS PARA CALL CENTER I	BACHILLERATO	2	2	Si	4
	4	1243 OFIMÁTICA	BACHILLERATO	2	2	No	4
	5	708 REALIDAD NACIONAL	BACHILLERATO	2	2	No	4
II	6	005 INGLES INTERMEDIO I	INGLÉS BÁSICO	3	3	No	6
	7	1244 HABILIDADES TELEFÓNICAS I	PRONUNCIACIÓN EN INGLÉS	2	2	Si	4
	8	1245 INGLÉS PARA CALL CENTER II	INGLÉS PARA CALL CENTER I	2	2	Si	4
	9	010 LECTURA Y REDACCIÓN EN INGLÉS	INGLÉS BÁSICO	2	2	No	4
	10	1003 ÉTICA Y DESARROLLO PROFESIONAL	BACHILLERATO	2	2	No	4
III	11	009 INGLES INTERMEDIO II	INGLES INTERMEDIO I	3	3	No	6
	12	1246 HABILIDADES TELEFÓNICAS II	HABILIDADES TELEFÓNICAS I	2	2	Si	4
	13	1247 HABILIDADES PARA CALL CENTER I	INGLÉS PARA CALL CENTER II	2	2	Si	4
	14	1248 SERVICIO AL CLIENTE	INGLÉS PARA CALL CENTER II	2	2	No	4
	15	1001 IDIOMA Y CULTURA	INGLES INTERMEDIO I	2	2	No	4
IV	16	1163 INGLÉS AVANZADO	INGLES INTERMEDIO II	3	3	No	6
	17	1249 SIMULACIÓN DE CALL CENTER	HABILIDADES TELEFÓNICAS II	2	2	Si	4
	18	1250 HABILIDADES PARA CALL CENTER II	HABILIDADES PARA CALL CENTER I	2	2	No	4
	19	1251 TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y VENTAS	SERVICIO AL CLIENTE	2	2	Si	4
	20	1181 DESARROLLO DE HABILIDADES LINGÜÍSTICAS	60 U.V.	3	3	No	6